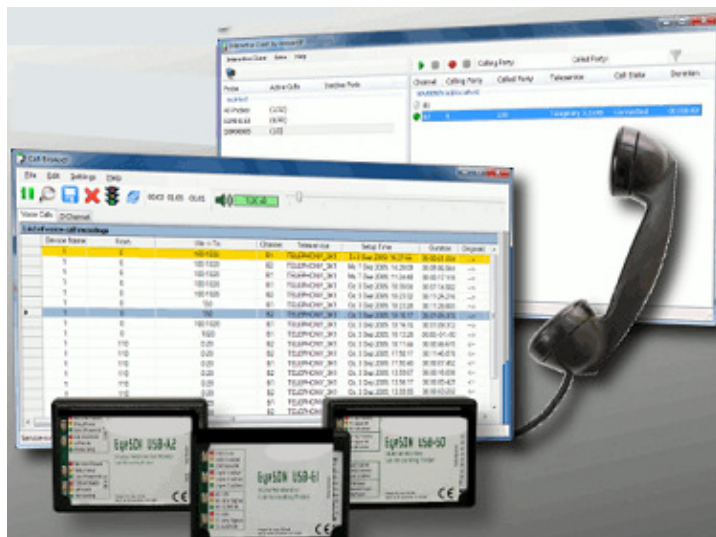


# EyeSDN® USB-4SBx

## multifunktionale Aufzeichnungs-Box für ISDN-Telefonie 4 ISDN-Basis-Anschlüsse (BRI, S0), bis 8 Kanäle

### mit EyeSDN® USB-4SBx können Sie:

- Telefongespräche aufzeichnen (z.B. WAV- / MP3-HQ- / GSM-Datei)
- die letzten 100'000 gespeicherten Gespräche anzeigen lassen
- leicht und schnell filtern/finden
- eigene Gesprächsführung überprüfen (interne Schulungen)
- telefonisch erhaltenen Aufträge sichern
- diverse belegbare Auswertungen erstellen (Telefonmarketing / Kostenabrechnungen / Mitarbeiterleistungen usw.)
- Faxe als Bild-Datei anzeigen oder Fax-Aufzeichnung sperren
- Text erfassen pro Gespräch (Betreff)
- Gespräche via Mail versenden per Mausclick oder automatisch über Regelwerk
- sensible Gesprächsdaten unter Verschluss halten (Regelwerk)
- Software-Zugang über Passwort kontrollieren
- die Software des EyeSDN® USB-4SBx in Ihre OEM-Software integrieren
- Software auf beliebig viele PC's installieren
- kostenlos neuste Upgrade-Version herunterladen und vieles mehr!



### EyeSDN® USB-4SBx:

#### multifunktionale Aufzeichnungs-Box für 4 ISDN-Basis-Anschlüsse (BRI, S0), bis 8 Kanäle Externes Gerät mit Gehäuse

- Anschluss an ISDN-Anschluss, an die ISDN-Anlage oder an ISDN-Telefone
- Telefonanlagen-Unabhängigkeit
- speichert Anrufe direkt auf den PC (USB), dies führt zu nahezu uneingeschränkter Aufzeichnungskapazität
- netzwerkfähige Software, Installation auf beliebig viele PC's
- automatische Speicherung folgender Gesprächsdaten:
  - Nummer des Angerufenen
  - Nummer des Anrufers
  - Datum und Zeit des Gesprächsbeginns
  - Dauer des Gespräches
  - Nummer des B-Kanals
  - Zeit vom Klingelsignal bis Abheben
  - Grund für einen Rufabbruch
  - erkannte DTMF-Töne
- optionales Textfeld pro Gespräch
- detaillierte Suche nach formalen Kriterien
- Mail-Taste und Regelwerk für autom. Mailversand
- Gesprächsverschlüsselung einstellbar
- selektive Aufzeichnung einstellbar / Fax-Nr. separierbar
- Passwort-basierte Zugangskontrolle (Software)
- Socket-Schnittstelle zur Integration in eine OEM-Software
- Upgrade-Möglichkeit



### EyeSDN® USB-4SBx-Paket umfasst:

- Aufzeichnungsgerät für 4 ISDN Basis-Anschlüsse (4x BRI)
- Software-CD (erhältlich in verschiedenen Sprachen)
- USB-Kabel
- 4x ISDN-Kabel + Y-Adapter
- Handbuch



LineCom GmbH  
Waldeggstrasse 8b  
CH-6314 Unterägeri / ZG

Telefon +41 (0)41 750 94 12  
Telefax +41 (0)41 750 94 44  
E-Mail sales@linecom.ch

# EyeSDN® USB-4SBx

**EyeSDN® USB-4SBx** ist ein externes Sprachaufzeichnungs-Gerät, welches an die USB-Schnittstelle Ihres PCs angeschlossen wird.

**EyeSDN® USB-4SBx** schneidet die gesamten Gesprächsdaten von 4 ISDN-Basis-Anschlüssen (BRI, S0), somit von 8 S0-Leitungen gleichzeitig mit.

## Technische Daten

S0-Schnittstelle	ITU Standard I.430
Anschlüsse	4x RJ45 Western Modular
USB Version	1.1 und 2.0 (full speed)
Kanäle	8x (D, B1, B2), E, M, A, Q, S
Speicherbedarf	16 KB/s pro Ruf und Kanal
WAV-Formate	A-Law Stereo/Mono, MP3, GSM
Abtastfrequenz	8000 Hz
Größe	120x102x21 mm
Gewicht	ca. 85g
Stromaufnahme	< 150 mA

## Systemanforderung des PC's

Speicherplatz (Software) mind. 40 - max. 143 MB

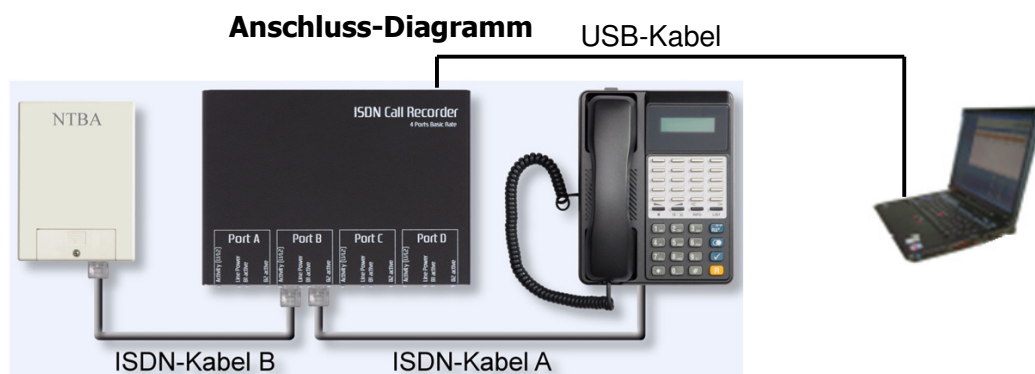
Prozessor pro mind. 500 MHz  
angeschlossenes Gerät

Betriebssystem Windows® 2000  
Windows Server™ 2003  
Windows® XP  
Windows Vista™  
Win7®

## Anlagenanschluss

Punkt zu Punkt  
Punkt zu Mehrpunkt

### Variante 1



### Variante 2

