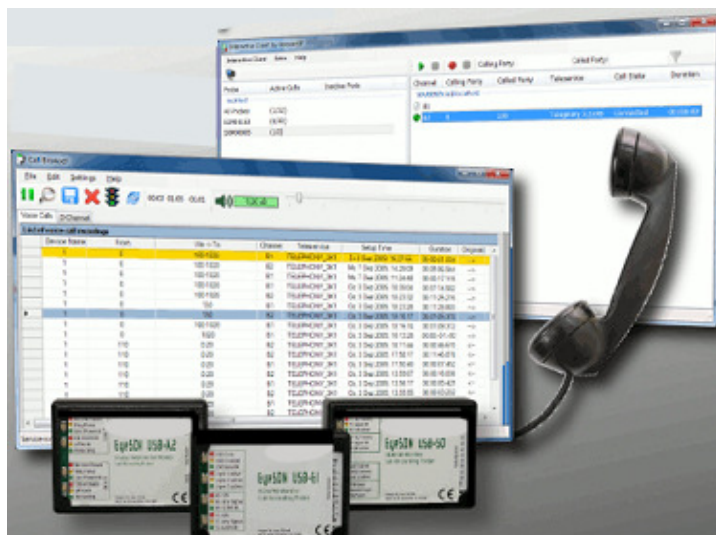


# EyeSDN® USB-E1

## multifunktionales Aufzeichnungs-Gerät für ISDN-Telefonie 1 ISDN-Primärmultiplex-Anschluss (PRI, E1), bis 30 Kanäle

### mit EyeSDN® USB-E1 können Sie:

- Telefongespräche aufzeichnen (z.B. WAV- / MP3-HQ- / GSM-Datei)
  - die letzten 100'000 gespeicherten Gespräche anzeigen lassen
  - leicht und schnell filtern/finden
  - eigene Gesprächsführung überprüfen (interne Schulungen)
  - telefonisch erhaltenen Aufträge sichern
  - diverse belegbare Auswertungen erstellen (Telefonmarketing / Kostenabrechnungen / Mitarbeiterleistungen usw.)
  - Faxe als Bild-Datei anzeigen oder Fax-Aufzeichnung sperren
  - Text erfassen pro Gespräch (Betreff)
  - Gespräche via Mail versenden per Mausclick oder automatisch über Regelwerk
  - sensible Gesprächsdaten unter Verschluss halten (Regelwerk)
  - Software-Zugang über Passwort kontrollieren
  - die Software des EyeSDN® USB-E1 in Ihre OEM-Software integrieren
  - Software auf beliebig viele PC's installieren
  - kostenlos neuste Upgrade-Version herunterladen
  - ISDN-Anschlüsse messen, testen und dadurch Probleme beheben (Techniker)
- und vieles mehr!



### EyeSDN® USB-E1:

#### multifunktionales Aufzeichnungs-Gerät für 1 ISDN-Primärmultiplex-Anschluss (PRI, E1), bis 30 Kanäle Externes Gerät mit Gehäuse

- Anschluss an den PC und an die ISDN-Schnittstelle
- Telefonanlagen-Unabhängigkeit
- speichert Anrufe direkt auf den PC (USB), dies führt zu nahezu uneingeschränkter Aufzeichnungskapazität
- netzwerkfähige Software, Installation auf beliebig viele PC's
- automatische Speicherung folgender Gesprächsdaten:
  - Nummer des Angerufenen
  - Nummer des Anrufers
  - Datum und Zeit des Gesprächsbeginns
  - Dauer des Gespräches
  - Nummer des B-Kanals
  - Zeit vom Klingelsignal bis Abheben
  - Grund für einen Rufabbruch
  - erkannte DTMF-Töne
- optionales Textfeld pro Gespräch
- detaillierte Suche nach formalen Kriterien
- Mail-Taste und Regelwerk für autom. Mailversand
- Gesprächsverschlüsselung einstellbar
- selektive Aufzeichnung einstellbar / Fax-Nr. separierbar
- Passwort-basierte Zugangskontrolle (Software)
- Socket-Schnittstelle zur Integration in eine OEM-Software
- Upgrade-Möglichkeit



### EyeSDN® USB-E1-Paket umfasst:

- Aufzeichnungsgerät für  
1 ISDN-Primärmultiplex-Anschluss (S2M)
- Software-CD (erhältlich in verschiedenen Sprachen)
- USB-Kabel
- Cat.5 Patchkabel
- Handbuch

**LineCom**

Telecom • Kabel • Headsets

[www.linecom.ch](http://www.linecom.ch)

LineCom GmbH  
Waldeggstrasse 8b  
CH-6314 Unterägeri / ZG

Telefon +41 (0)41 750 94 12  
Telefax +41 (0)41 750 94 44  
E-Mail [sales@linecom.ch](mailto:sales@linecom.ch)

# EyeSDN® USB-E1

**EyeSDN® USB-E1** ist ein Sprachaufzeichnungs- und Testsystem für den ISDN Primär-Multiplex-Anschluss (S2M, PRI). Es schneidet den gesamten Datenverkehr von bis zu 30 Kanälen gleichzeitig mit. Aufgrund des Mitschnittes der Daten des B- und D-Kanals und seinen Leuchtdioden eignet sich **EyeSDN® USB-E1** sehr gut als ISDN Test- und Messgerät mit Protokollauswertung (auch für den mobilen Einsatz).

## Technische Daten

E1-Schnittstelle	ITU Standard G.703/G.704
Anschlüsse	2x RJ45 Western Modular
USB Version	1.1 und 2.0 (full speed)
Testet Kanäle	LOS, AIS, G.704-Framing, Protokolle 2x (D, B1, B2 ... B30)
Speicherbedarf	16 KB/s pro Ruf und Kanal
WAV-Formate	A-Law Stereo/Mono, MP3, GSM
Abtastfrequenz	8000Hz
Größe	76x55x19 mm
Gewicht	ca. 50g
Stromaufnahme	< 150 mA

## Systemanforderung des PC's

Speicherplatz (Software) mind. 40 - max. 143 MB

Prozessor pro angeschlossenes Gerät mind. 2 GHz

Betriebssystem Windows® 2000  
Windows Server™ 2003  
Windows® XP  
Windows Vista™  
Win7®

## Anlagenanschluss

Punkt zu Punkt

Mit dem portablen **EyeSDN® USB-E1** sparen Sie Zeit und Nerven.

Mit Hilfe der Protokollmitschnitte und den Leuchtdioden am Gerät können Sie schnell und leicht erkennen, welche Einstellungen nicht korrekt sind.

## folgende Informationen liefern die Leuchtdioden:

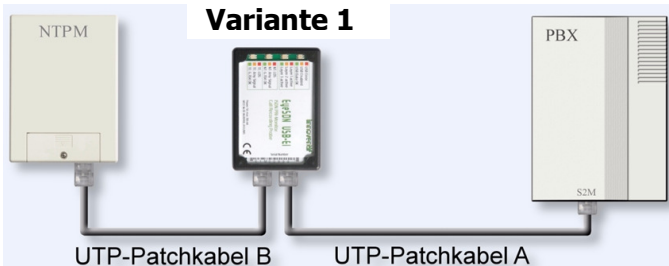
- LOS
- G.704 Framing
- Synchronisation
- Schicht 2 Aktivität
- Vorhandensein von Gesprächen

## Anschluss-Diagramm

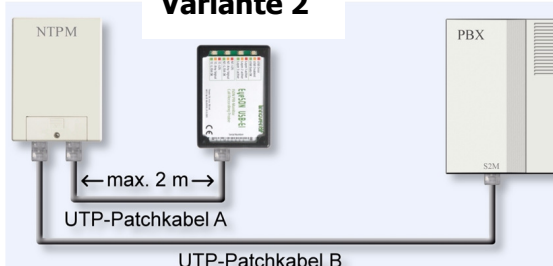


Anschlussbeispiel

### Variante 1



### Variante 2



**LineCom**

Telecom • Kabel • Headsets

[www.linecom.ch](http://www.linecom.ch)

LineCom GmbH  
Waldeggstrasse 8b  
CH-6314 Unterägeri / ZG

Telefon  
Telefax  
E-Mail

+41 (0)41 750 94 12  
+41 (0)41 750 94 44  
sales@linecom.ch