

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## 1. Allgemeines

Alle Leistungen, die von LineCom GmbH (uns) für den Kunden (Sie) erbracht werden, erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen LineCom GmbH und dem Kunden schriftlich vereinbart wurden.

## 2. Vertragsschluss

- 2.1 Die Angebote von LineCom GmbH (auch über Onlineshop im Internet) stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, Waren zu bestellen.
- 2.2 Durch die Bestellung der gewünschten Waren (direkt oder via Onlineshop im Internet) gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.
- 2.3 LineCom GmbH ist berechtigt, dieses Angebot unter Zusendung einer Auftragsbestätigung anzunehmen.
- 2.4 Unbefristete Offerten sind freibleibend bis zur Auftragsbestätigung.

## 3. Lieferzeiten

Alle Artikel werden umgehend ausgeliefert, sofern ab Lager verfügbar bzw. zum angegebenen Liefertermin geliefert.

- Die Lieferung erfolgt sowohl innerhalb der Schweiz als auch in EU-Länder.
- Die Lieferzeit innerhalb der Schweiz beträgt in der Regel bis zu 5 Werktage.
- Bei Auslandslieferungen beträgt die Lieferzeit in der Regel bis zu 10 Werktage.
- Einige Artikel haben eine längere Lieferzeit (Spezial-Artikel - Termin nach Vereinbarung).

Sollte ein Artikel kurzfristig nicht verfügbar sein, informieren wir Sie über die zu erwartende Lieferzeit. Die angegebenen und akzeptierten Liefertermine werden von uns bestmöglich eingehalten.

Bei Lieferungsverzögerungen, wie beispielsweise durch höhere Gewalt, Verkehrsstörungen, sowie sonstige von uns nicht zu vertretende Ereignisse, kann kein Schadensersatzanspruch gegen uns erhoben werden.

#### 4. Verpackungs- und Versandkosten

Für Lieferung innerhalb der Schweiz berechnen wir einen anteiligen Pauschalbetrag für Verpackung und Versand, unabhängig von der Anzahl und dem Gewicht der Artikel.

- Bei Auslandslieferungen berechnen wir nach effektiven Kosten.
- Bei Bestellungen mit einem Bestellwert über 2'000.- CHF liefern wir innerhalb der Schweiz versandkostenfrei (hiervon ausgenommen sind Teillieferungen).
- Für Auslandslieferungen gilt die Versandkostenbefreiung bei einem Bestellwert über 5'000.- CHF nicht.
- Auf Wunsch können auch gegen zusätzliche Kosten des jeweiligen Kurierdienstes Eillieferungen durchgeführt werden.

#### 5. Preise / Zahlungsbedingungen

Die offerierten und bestätigten Preise verstehen sich exkl. MwSt (auch im Online-Shop). Sie haben Gültigkeit solange die Fabrikationskosten bis Auftragsbeendigung keine Änderung erfahren.

Wir unterscheiden folgende zwei Verrechnungs-Arten:

- per **Vorkasse** für Privatkunden und Auslandslieferungen  
Bei Zahlung per Vorkasse sendet LineCom GmbH die Rechnung vorab per E-Mail an den Kunden. Die Lieferung erfolgt sofort nach Zahlungseingang.
- auf **Rechnung** für alle übrigen Kunden  
Der Rechnungsversand erfolgt gleichzeitig mit der Lieferung. Der Kunde ist verpflichtet, den Rechnungsbetrag innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware zu begleichen.

Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die gelieferten Waren das Eigentum der LineCom GmbH. Bei Überschreiten der vereinbarten Zahlungsfrist müssen wir Mahn- und Bearbeitungsgebühren berechnen.

#### 6. Rückgaberecht nur für Erstbestellungen von Headsets und Verstärker/Umschalter

Bei Erstbestellungen von Headsets und Verstärker/Umschalter gewähren wir 10 Tage Rückgaberecht, sofern die Artikel unbenutzt sind und in Originalverpackung zurückgegeben werden. Die Versandkosten gehen zu Lasten des Käufers.

#### 7. Mengentoleranz bei Massenprodukten

Bei Massenprodukten behalten wir uns aus fabrikationstechnischen Gründen eine Mengentoleranz von +/- 5 % gegenüber der bestätigten Menge vor. Es wird die effektiv gelieferte Menge berechnet.

## **8. Gewährleistung**

Sollten Transportschäden an der Ware festgestellt werden, hat der Empfänger unverzüglich Schadensmeldung gegenüber dem Spediteur (Post / Versanddienst) zu machen. Sonstige erkennbare Mängel sind spätestens innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt der Ware uns gegenüber schriftlich geltend zu machen. Wir haften nicht für Mängel die infolge fehlerhafter Handhabung, normaler Abnutzung oder durch Fremdeinwirkung entstanden sind. Bei Reparaturen an der Ware in Eigenleistung oder durch Dritte ohne unser schriftliches Einverständnis erlischt der Gewährleistungsanspruch an uns.

## **9. Haftungsbeschränkung**

Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Kunden, gleich aus welchen Rechtsgründen, ausgeschlossen. LineCom GmbH haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haftet LineCom GmbH nicht für den entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Kunden. Soweit die vertragliche Haftung von LineCom GmbH ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder ein Personenschaden vorliegt. Sie gilt ferner dann nicht, wenn der Besteller gesetzlich geregelte Ansprüche geltend macht. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben hiervon unberührt.

Sofern LineCom GmbH fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt.

Ist die Nacherfüllung im Wege der Ersatzlieferung erfolgt, ist der Besteller dazu verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innerhalb von 10 Tagen an LineCom GmbH zurückzusenden.

Die Rücksendung der mangelhaften Ware hat nach den gesetzlichen Vorschriften zu erfolgen. LineCom GmbH behält sich vor, unter den gesetzlich geregelten Voraussetzungen Schadensersatz geltend zu machen.

Die Verjährungsfrist beträgt zwei Jahre. Fristbeginn erfolgt mit Lieferung der Ware.

## **10. Datenschutz**

Die von Ihnen übermittelten Daten werden von uns ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellungen verwendet. Alle Ihre Daten werden von uns streng vertraulich behandelt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte (z.B. Versanddienste) erfolgt von uns nur, sofern dies für die Auftragsabwicklung erforderlich ist. Die Bestelldaten werden verschlüsselt und gesichert übertragen, wir übernehmen jedoch keine Haftung für die Datensicherheit während dieser Übertragungen über das Internet (z.B. wegen technischer Fehler des Providers) oder für einen eventuellen kriminellen Zugriff Dritter auf Dateien unserer Internetpräsenz. Zugangsdaten für das Kunden-Login, die auf Wunsch des Kunden an diesen übermittelt werden, sind vom Kunden streng vertraulich zu behandeln da wir keinerlei Verantwortung für die Nutzung und Verwendung dieser Daten übernehmen.

## **11. Copyright**

Alle dargestellten Fremdlogos, Bilder und Grafiken sind Eigentum der entsprechenden Firmen und unterliegen dem Copyright der entsprechenden Lizenzgeber. Sämtliche auf diesen Webseiten dargestellten Fotos, Logos, Texte, Berichte, Scripte und Programmerroutinen, welche Eigenentwicklungen von uns sind oder von uns aufbereitet wurden, dürfen nicht ohne unser Einverständnis kopiert oder anderweitig genutzt werden. Alle Rechte vorbehalten.

## **12. Sonstiges**

Wir haben keinen Einfluss darauf, wenn Artikel von unseren Lieferanten aus dem Programm genommen werden und somit nicht mehr lieferbar sind oder in Art und Ausführung geändert wurden. Sollte uns vom Lieferanten ein Ersatzartikel angeboten werden, so werden wir Sie darüber informieren. Ein Schadensersatzanspruch wegen nicht mehr lieferbarer Artikel kann nicht gegen uns geltend gemacht werden. Preisänderungen einzelner Artikel behalten wir uns vor.

## **13. Gültigkeit der AGB**

Mit einer Bestellung werden unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen anerkannt. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, aus welchem Grund auch immer, nichtig sein, bleibt die Geltung der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Mündliche Absprachen bedürfen der schriftlichen Bestätigung. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich nicht anders geregelt, Unterägeri/ZG (Schweiz).

Unterägeri, Juli 2009