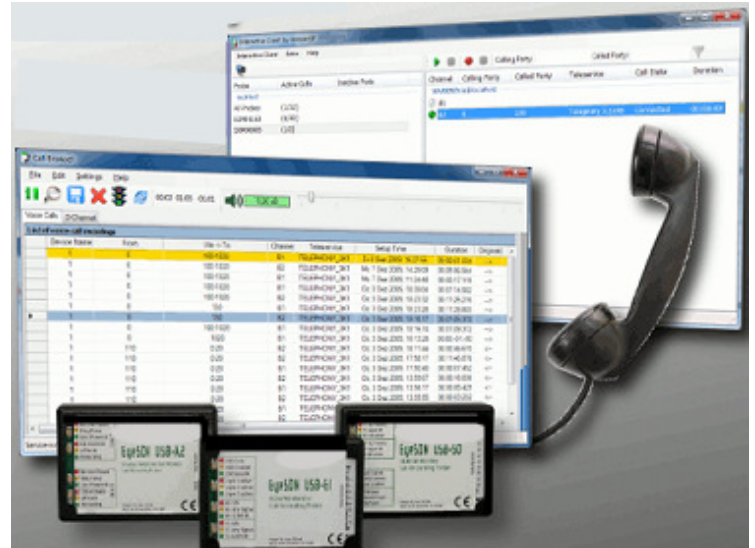


multifunktionales Aufzeichnungs-Gerät für ISDN-Telefonie 1 ISDN-Basis-Anschluss (BRI, S0), bis 2 Kanäle

mit EyeSDN® USB-S0 können Sie:

- Telefongespräche aufzeichnen und verwalten (WAV-Datei)
 - die letzten 100'000 gespeicherten Gespräche anzeigen lassen
 - leicht und schnell filtern/finden
 - Gespräche per Mail versenden über Direkt-Taste
 - nachträglich Ihre eigene Gesprächsführung überprüfen und dadurch Ihren Erfolg am Telefon optimieren!
 - die telefonisch erhaltenen Aufträge sichern
 - Gedächtnis stützen, z. B. bei nicht mitgeschriebenen Angaben
 - Telefonmarketing-Aktionen auswerten und belegen
 - Kostenabrechnungen gestützt auf Gesprächsdauer erstellen
 - ermitteln, wie lange Gespräche im Durchschnitt dauern
 - oder welche Telefonnummern oft gewählt werden
 - überprüfen, wie lange es klingelt, bis ein Ruf angenommen wird
 - feststellen, welche Nebenstellen oft besetzt sind
 - die Ausbildung von Mitarbeitern veranschaulichen
 - sensible Gesprächsdaten unter Verschluss halten (selektiv)
 - Software-Zugang über Passwort kontrollieren
 - die Software des EyeSDN® USB-S0 in Ihre OEM-Software integrieren
 - ISDN-Anschlüsse messen, testen und dadurch Probleme beheben (Techniker)
- und vieles mehr!



EyeSDN® USB-S0:

multifunktionales Aufzeichnungs-Gerät für 1 ISDN-Basis-Anschluss (BRI, S0), bis 2 Kanäle Externes Gerät mit Gehäuse

- Anschluss an den PC und an die ISDN-Schnittstelle
- Telefonanlagen-Unabhängigkeit
- speichert Anrufe direkt auf den PC (USB), dies führt zu nahezu uneingeschränkter Aufzeichnungskapazität
- netzwerkfähige Software, Installation auf beliebig viele PC's
- automatische Speicherung folgender Gesprächsdaten:
 - Nummer des Angerufenen
 - Nummer des Anrufers
 - Datum und Zeit des Gesprächsbeginns
 - Dauer des Gesprächs
 - Nummer des B-Kanals
 - Zeit vom Klingelsignal bis Abheben
 - Grund für einen Rufabbruch
 - erkannte DTMF-Töne
- Gesprächsverschlüsselung einstellbar
- selektive Aufzeichnung einstellbar
- Passwort-basierte Zugangskontrolle (Software)
- detaillierte Suche nach formalen Kriterien
- Socket-Schnittstelle zur Integration in eine OEM-Software
- Upgrade-Möglichkeit



EyeSDN® USB-S0 Paket umfasst:

- Aufzeichnungsgerät für 1 ISDN Basis-Anschluss (S0, BRI)
- Software-CD (erhältlich in verschiedenen Sprachen)
- USB-Kabel und ISDN S0-Kabel
- Handbuch

LineCom

Telecom • Kabel • Headsets

www.linecom.ch

LineCom GmbH
Waldeggstrasse 8b
CH-6314 Unterägeri / ZG

Telefon +41 (0)41 750 94 12
Telefax +41 (0)41 750 94 44
E-Mail sales@linecom.ch

EyeSDN® USB-S0

EyeSDN® USB-S0 ist das Sprachaufzeichnungs-Gerät für den ISDN Basis-Anschluss (S0, BRI). Es schneidet den gesamten Datenverkehr beider S0-Leitungen gleichzeitig mit.

Aufgrund des Mitschnittes der Daten des B- und D-Kanals und seinen Leuchtdioden eignet sich **EyeSDN® USB-S0** sehr gut als ISDN Test- und Messgerät mit Protokollauswertung (auch für den mobilen Einsatz).

Technische Daten

S0-Schnittstelle	ITU Standard I.430
Anschlüsse	2x RJ45 Western Modular
USB Version	1.1 und 2.0 (full speed)
Testet	Polarität, Schicht 1 Aktivierung Speisung, Protokolle
Kanäle	2x (D, B1, B2), E, M, A, Q, S
Speicherbedarf	16 KB/s pro Ruf und Kanal
WAV-Formate	A-Law Stereo/Mono, MP3, GSM
Abtastfrequenz	8000 Hz
Größe	76x55x19 mm
Gewicht	ca. 50g
Stromaufnahme	< 90 mA

Systemanforderung des PC's

Speicherplatz (Software)	mind. 40 - max. 143 MB
Prozessor pro angeschlossenes Gerät	mind. 500 MHz
Betriebssystem	Windows® 2000 Windows Server™ 2003 Windows® XP Windows Vista™

Anlagenanschluss

Punkt zu Punkt
Punkt zu Mehrpunkt

Mit dem portablen **EyeSDN® USB-S0** sparen Sie Zeit und Nerven.

Mit Hilfe der Protokollmitschnitte und den Leuchtdioden am Gerät können Sie schnell und leicht erkennen, welche Einstellungen nicht korrekt sind.

folgende Informationen liefern die Leuchtdioden:

- ISDN-Bus-Speisung / -Polarität
- Schicht 1 und 2 Aktivitäten
- TE- und NT-Signalaktivitäten und Polarität
- Belegung der einzelnen B-Kanäle

Anschluss-Diagramm



LineCom

Telecom • Kabel • Headsets

www.linecom.ch

LineCom GmbH
Waldeggstrasse 8b
CH-6314 Unterägeri / ZG

Telefon +41 (0)41 750 94 12
Telefax +41 (0)41 750 94 44
E-Mail sales@linecom.ch